

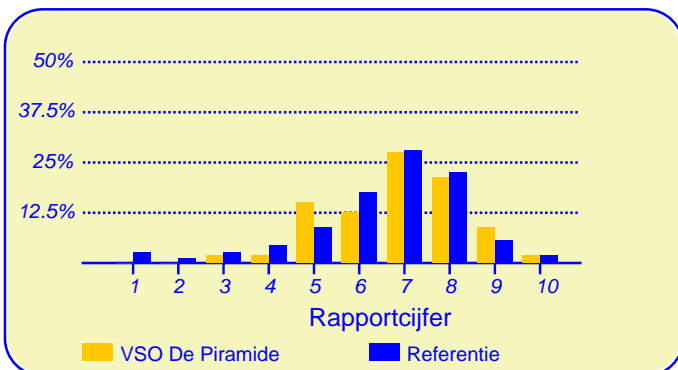
## Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling (LTP) VSO De Piramide

Eerder dit jaar heeft onze school VSO De Piramide deelgenomen aan een tevredenheidspeiling onder leerlingen van scholen voor voortgezet onderwijs. Een dergelijk onderzoek is gedeeltelijk ook elders in Nederland uitgevoerd. In totaal hebben 73920 leerlingen aan het onderzoek meegewerkt bij circa tweehonderd en zes scholen of locaties in dezelfde referentiecategorie (Referentie). Deze scholen dienen als referentiegroep. Het onderzoek vond plaats met behulp van een schriftelijke vragenlijst.

Van onze school hebben zevenenveertig leerlingen de vragenlijst ingevuld.

### Leerlingen zijn over het algemeen tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de leerlingen met hun school. Het gemiddelde rapportcijfer dat de leerlingen in de referentiegroep aan hun school geven is 6.4. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 6.9. De waardering van de leerlingen voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de leerlingen aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de leerlingen van andere scholen aan hun school geven.

De Leerling tevredenheidspeiling werd dit jaar voor het eerst op onze school uitgevoerd. Daarom is er voor wat betreft het rapportcijfer geen vergelijkingmateriaal voor de eigen school voorhanden.

### Intermezzo: Plezier in schoolgaan

Achtentwintig procent van de leerlingen gaat met plezier naar school; 66 procent zou de school aanraden aan anderen.

De school staat bij ouders en leerlingen goed bekend volgens 62 procent van de leerlingen.

### Leerlingen vinden 'Veiligheid op school' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van elf aspecten van het onderwijs en organisatie nagegaan welke belang leerlingen daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de leerlingen van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

VSO De Piramide:	Referentie:
1. Veiligheid op school	Schoolcultuur
2. Schoolcultuur	Veiligheid op school
3. Docentgedrag	Docentgedrag
4. Informatie	Motivatie
5. Schoolgebouw	Toetsing en feedback

Anders dan de leerlingen van de andere scholen in de analyse vinden de leerlingen van onze school 'veiligheid op school' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2004.

## De school

Onze school wordt door de leerlingen goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolcultuur'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'omgang tussen docenten en leerlingen' (94%), 'duidelijkheid van gedragsregels' (89%) en 'omgang tussen leerlingen onderling' (89%). Daarnaast zijn veel leerlingen tevreden over 'voorbereiding op diploma en vervolgonderwijs' (72%). Ten aanzien van het onderwerp 'De school' noemden de leerlingen geen belangrijke kritiekpunten.

## Beeld van de school (image)

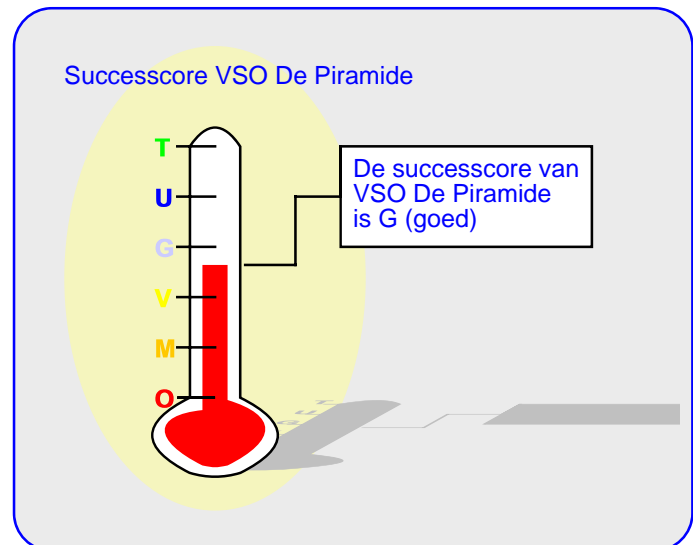
De leerlingen geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Imago van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'de mate van conformiteitsdwang' en 'de sfeer op school'. (Respectievelijk 91% en 83% van de leerlingen is hierover tevreden.) en 'image van de school bij ouders en leerlingen' (62%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel leerlingen ten aanzien van 'de schoolkeuze die men heeft gemaakt' (34%) en 'de mate van plezier in schoolgaan' (30%).

## Gedrag van docenten

De leerlingen geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Docentgedrag'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.7). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'uitleg van de leerstof door docenten' (85%), 'wijze van lesgeven door docenten' (83%) en 'orde houden door docenten' (79%). Daarnaast zijn veel leerlingen tevreden over 'activeren van leerlingen' (74%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel leerlingen ten aanzien van 'de mate waarin de docenten voor alle leerlingen even aardig zijn' (40%).

## Toetsing

Onze school wordt door de leerlingen goed gewaardeerd ten aanzien van 'Toetsing en feedback'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'tijdige kennisgeving van toetsstof' (83%), 'de mate waarin volgens de planning gewerkt wordt' (83%), 'toekenning van



(toets-)cijfers' (81%), 'controle van huiswerk' (77%) en 'feedback van leerresultaten' (77%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel leerlingen ten aanzien van 'hoeveelheid toetsen in de week' (28%).

## Veiligheid op school

Onze school wordt door de leerlingen goed gewaardeerd ten aanzien van 'Veiligheid op school'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'procedures bij alarm' (87%), 'gevoelens van veiligheid' (85%), 'aandacht voor pesten en geweld' (81%), 'hulp bij onveiligheidsgevoelens' (81%), 'hulp bij ongevallen' (81%) en 'aandacht voor omgaan met elkaar' (77%). Daarnaast zijn veel leerlingen tevreden over 'lijk op stuk beleid bij overtreding schoolregels' (70%) en 'toezicht' (66%) en 'groepsgedrag van leerlingen' (66%). Ten aanzien van het onderwerp 'Veiligheid op school' noemden de leerlingen geen belangrijke kritiekpunten.

## Contact tussen leiding en leerlingen

Onze school wordt door de leerlingen goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact leiding en leerlingen'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.7). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'bejegening door ondersteunend personeel'. (81% van de leerlingen is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel leerlingen tevreden over 'toegankelijkheid van de docenten en directie' (72%) en 'de mate waarin leerlingen serieus worden genomen' (70%) en 'organisatie van buitenschoolse activiteiten' (68%).

### Contact tussen leiding en leerlingen (vervolg)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel leerlingen ten aanzien van 'ondersteuning bij buitenschoolse activiteiten' (36%).

### Informatie

De leerlingen geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Informatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.7).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'de informatie op de website van de school'. (77% van de leerlingen is hierover tevreden.) en 'completeheid van het informatieboekje' (60%) en 'informatie bij vakkenkeuze of profielkeuze' (60%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel leerlingen ten aanzien van 'uitrusting van de bibliotheek/mediatheek' (32%), 'organisatorische informatie' (28%) en 'informatievoorziening over school' (26%).

### Motivatie

De leerlingen geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Motivatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.7).

Onze school wordt door de leerlingen ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de leerlingen over 'informatie over vorderingen op school' (70%) en 'aandacht voor 'leren te leren'' (66%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Motivatie' noemden de leerlingen geen belangrijke kritiekpunten.

### Begeleiding

Onze school wordt door de leerlingen goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'vertrouwen in mentor'. (79% van de leerlingen is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel leerlingen tevreden over 'hulp bij problemen thuis of op school' (72%) en 'vertrouwen in vertrouwenspersoon' (62%) en 'hulp bij persoonlijke problemen' (62%).

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de leerlingen vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de leerlingen aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers VSO De Piramide

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolcultuur *	8.3	7.0
Imago van de school	7.4	6.9
Docentgedrag *	7.2	6.0
Toetsing en feedback	7.7	6.4
Veiligheid op school *	8.4	6.7
Contact leiding en leerlingen	7.5	6.0
Informatie *	7.5	6.1
Motivatie	7.3	6.2
Begeleiding	7.5	6.3
Schoolgebouw *	7.3	6.3
Toezicht	7.8	6.4

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de leerlingen het belangrijkste gevonden.*

## Begeleiding (vervolg)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel leerlingen ten aanzien van 'mate van aandacht voor de prive situatie' (34%).

## Schoolgebouw

De leerlingen geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de leerlingen ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de leerlingen over 'aanwezigheid van computers' (68%) en 'geschiktheid van het schoolgebouw' (64%).

Minder tevreden zijn relatief veel leerlingen ten aanzien van 'beschikbare ruimte voor huiswerk en zelfstudie' (26%).

## Toezicht

Onze school wordt door de leerlingen goed gewaardeerd ten aanzien van 'Toezicht'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de leerlingen ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de leerlingen over 'aansluiting van het rooster' (74%) en 'lesopvang bij lesuitval' (70%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Toezicht' noemden de leerlingen geen belangrijke kritiekpunten.

## Vergelijking naar leerjaar

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van leerlingen van VSO De Piramide op basis van een indeling in leerjaar.

In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld voor de onderscheiden leerjaar. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

## Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de leerlingen wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'schoolcultuur' ( $p=0.00$ ) en 'contact leiding en leerlingen' ( $p=0.01$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

Van de zes categorieën leerlingen van onze school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

## Belangrijkste aandachtspunten voor de zes leerjaren

Voor subcategorie 'Leerjaar 1' gelden de onderstaande belangrijkste aandachtspunten: voldoende aandacht voor prive situatie (88%), hoeveelheid toetsen in de week (63%), lesuitval (38%), aanraden school (25%) en pedagogische aanpak (voortrekken) (25%)

Subgroep 'Leerjaar 2' is het meest ontevreden over: plezier in schoolgaan (44%), wijze van lesgeven door docenten (44%), groepsgedrag leerlingen (33%), organisatorische informatie (33%) en uitrusting bibliotheek/ mediatheek (33%)

De belangrijkste aandachtspunten voor de subgroep

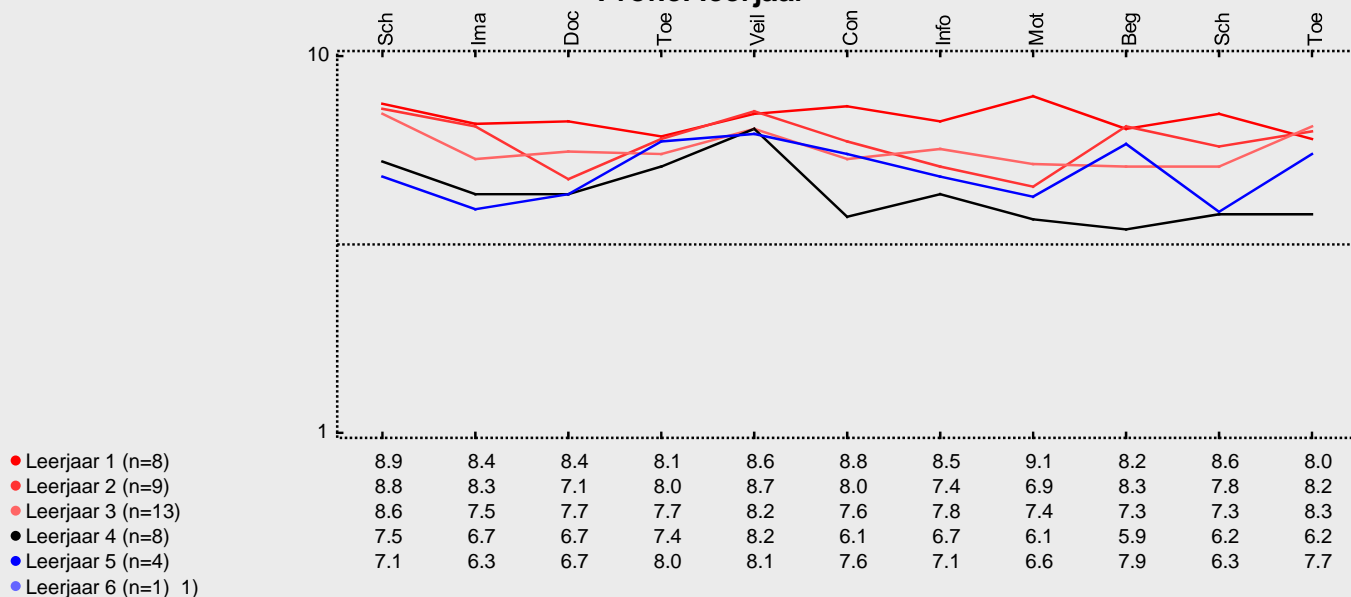
Leerjaar 3 zijn: ondersteuning bij buitenschoolse activiteiten (46%), image van de school bij ouders en ll. (38%), organisatie van buitenschoolse activiteiten (38%), netheid rond schoolgebouw (38%) en pedagogische aanpak (voortrekken) (31%)

Subgroep 'Leerjaar 4' is het meest ontevreden over: pedagogische aanpak (voortrekken) (63%), informatievoorziening over school (63%), aandacht voor 'leren te leren' (63%), extra aanpak 'minder goede leerlingen' (63%) en geschiktheid schoolgebouw (63%)

Subgroep 'Leerjaar 5' heeft als belangrijkste kritiekpunten: aanraden school (100%), voorbereiding op diploma/ vervolgonderwijs (50%), controle van huiswerk (50%), aandacht voor omgaan met elkaar (50%) en ondersteuning bij buitenschoolse activiteiten (50%)

Er zijn onvoldoende respondenten in subgroep 'Leerjaar 6'.

Profiel leerjaar



1) Niet afgedrukt: onvoldoende respondenten

## Vergelijking naar schooltype

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van leerlingen van VSO De Piramide op basis van een indeling in schooltype.

In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld voor de onderscheiden schooltype. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisk (\*)

## Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de leerlingen wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'imago van de school' (p=0.01) en 'docentgedrag' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

Van de zeven categorieën leerlingen van onze school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

## Belangrijkste aandachtspunten voor de negen schooltypen

Voor subcategorie 'Praktijkonderwijs' gelden de onderstaande belangrijkste aandachtspunten: ruimte voor huiswerk/ zelfstudie (50%) en netheid rond schoolgebouw (50%)

De belangrijkste aandachtspunten voor de subgroep VMBO Basis zijn: aanraden school (40%) en feedback leerresultaten (30%)

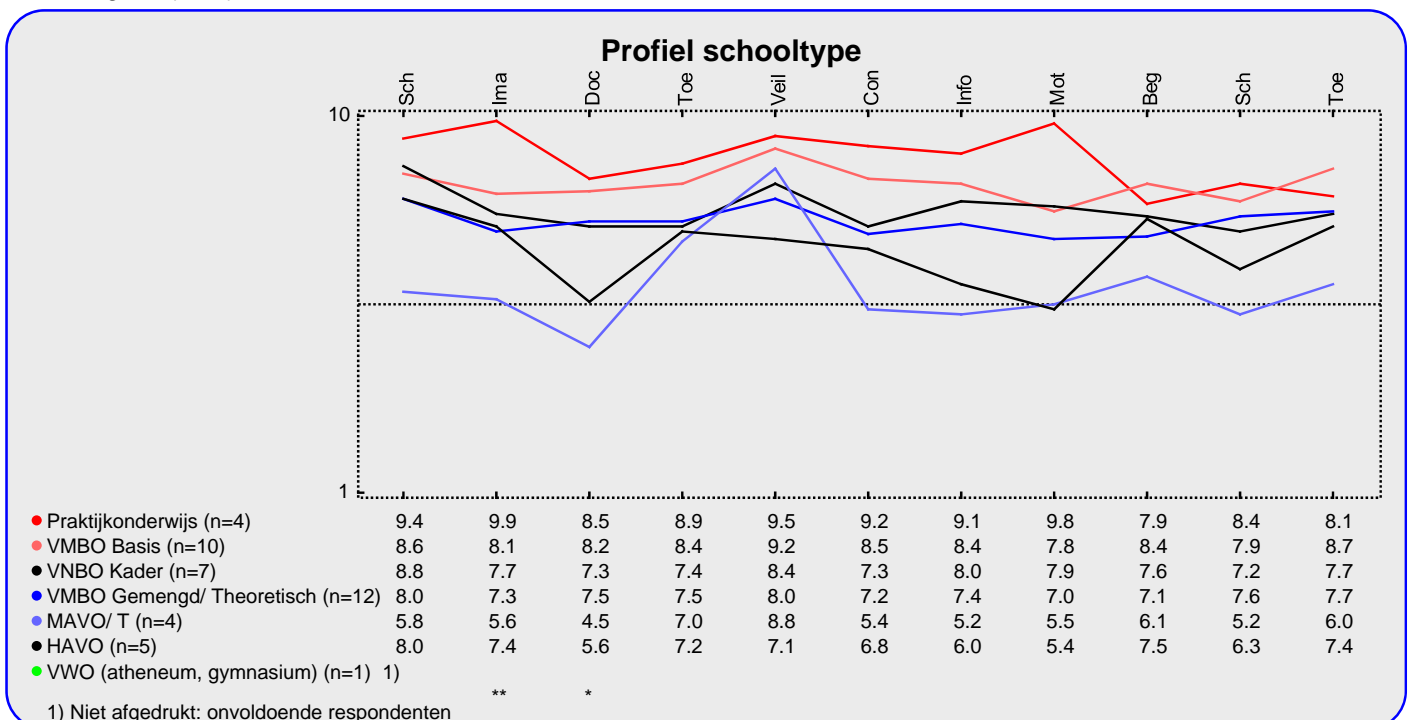
Subgroep 'VNBO Kader' is het meest ontevreden over: voldoende aandacht voor prive situatie (86%) en plezier in schoolgaan (43%)

Subgroep 'VMBO Gemengd/ Theoretisch' heeft als belangrijkste kritiekpunten: hoeveelheid toetsen in de week (50%) en voldoende aandacht voor prive situatie (50%)

Subgroep 'MAVO/ T' is het meest ontevreden over: ondersteuning bij buitenschoolse activiteiten (100%) en onderhoud schoolgebouw (100%)

Subgroep 'HAVO' heeft als belangrijkste kritiekpunten: organisatorische informatie (80%) en plezier in schoolgaan (60%)

Er zijn onvoldoende respondenten in subgroep 'VWO (atheneum, gymnasium)'



## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de leerlingen over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de elf onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevon-

den en de mate waarin de leerlingen er tevreden over zijn.

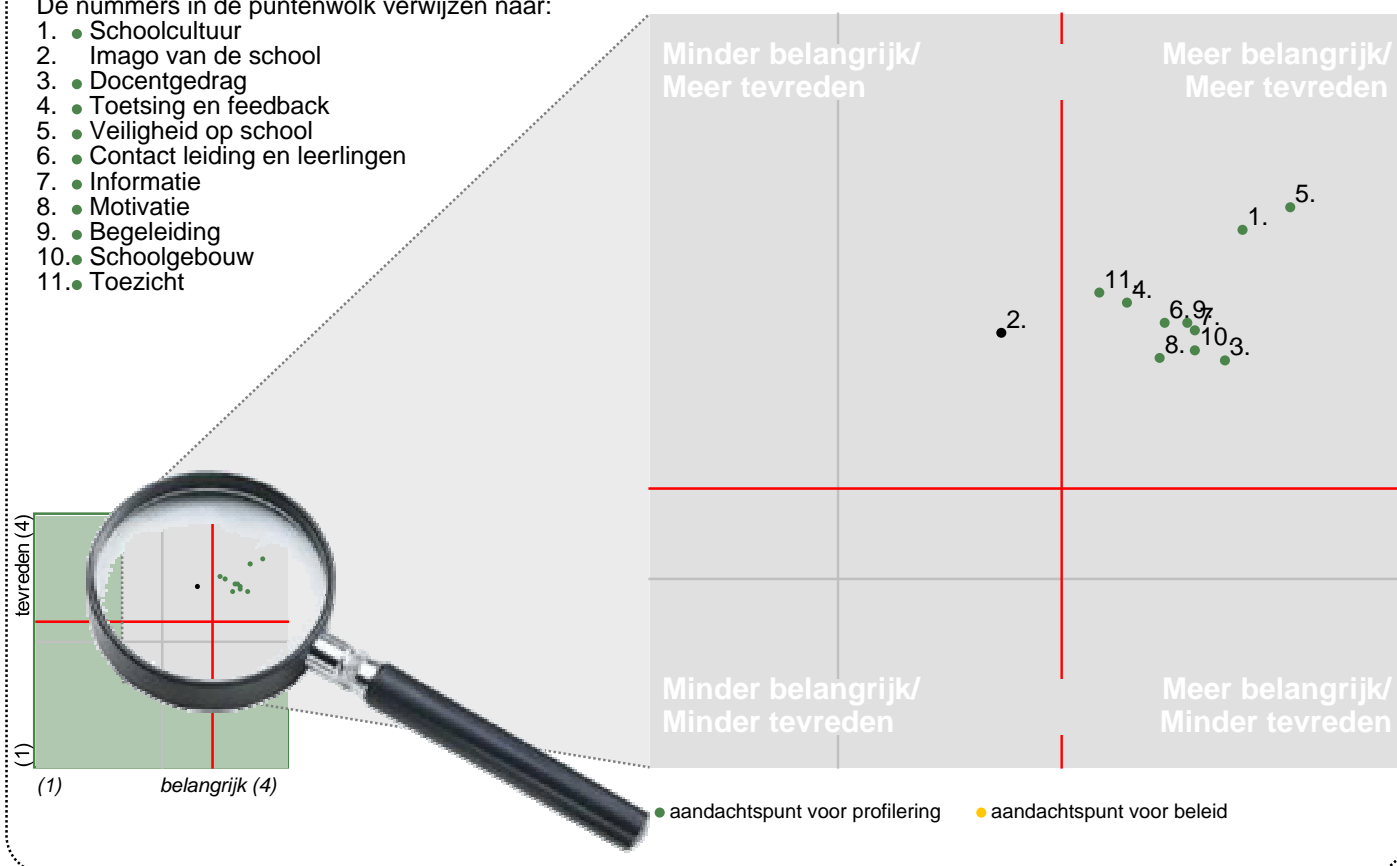
De school kan zich profileren op tien aspecten, te weten: 'Schoolcultuur', 'Docentgedrag', 'Toetsing en feedback', 'Veiligheid op school', 'Contact leiding en leerlingen', 'Informatie', 'Motivatie', 'Begeleiding', 'Schoolgebouw' en 'Toezicht'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar:

1. ● Schoolcultuur
2. ● Imago van de school
3. ● Docentgedrag
4. ● Toetsing en feedback
5. ● Veiligheid op school
6. ● Contact leiding en leerlingen
7. ● Informatie
8. ● Motivatie
9. ● Begeleiding
10. ● Schoolgebouw
11. ● Toezicht



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel leerlingen positief gewaardeerd wordt.

Tussen haakjes staat het percentage leerlingen vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarover veel leerlingen ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

	Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1.	<i>omgang docenten en leerlingen (94%)</i>	<i>pedagogische aanpak (voortrekken) (40%)</i>
2.	<i>geen conformiteitsdwang (91%)</i>	<i>ondersteuning bij buitenschoolse activiteiten (36%)</i>
3.	<i>duidelijkheid gedragsregels (89%)</i>	<i>aanraden school (34%)</i>
4.	<i>omgang leerlingen onderling (89%)</i>	<i>voldoende aandacht voor prive situatie (34%)</i>
5.	<i>procedures bij alarm (87%)</i>	<i>uitrusting bibliotheek/ mediatheek (32%)</i>
6.	<i>uitleg leerstof door docenten (85%)</i>	<i>plezier in schoolgaan (30%)</i>
7.	<i>gevoelens van veiligheid (85%)</i>	<i>hoeveelheid toetsen in de week (28%)</i>
8.	<i>sfeer (83%)</i>	<i>organisatorische informatie (28%)</i>
9.	<i>wijze van lesgeven door docenten (83%)</i>	<i>informatievoorziening over school (26%)</i>
10.	<i>tijdige kennisgeving toetsstof (83%)</i>	<i>ruimte voor huiswerk/ zelfstudie (26%)</i>
11.	<i>houden aan planning (83%)</i>	-
12.	<i>toekenning (toets-)cijfers (81%)</i>	-
13.	<i>aandacht voor pesten en geweld (81%)</i>	-
14.	<i>hulp bij onveiligheidsgevoelens (81%)</i>	-
15.	<i>hulp bij ongevallen (81%)</i>	-
16.	<i>bejegening door onderst.personeel (81%)</i>	-
17.	<i>orde houden door docenten (79%)</i>	-
18.	<i>vertrouwen in mentor (79%)</i>	-
19.	<i>controle van huiswerk (77%)</i>	-
20.	<i>feedback leerresultaten (77%)</i>	-
21.	<i>aandacht voor omgaan met elkaar (77%)</i>	-
22.	<i>informatie website (77%)</i>	-